

XG 3306/23.12.2009

Către:

CAS

În atenția:

Doamnei/Domnului Presedinte Director General

Va informam despre noua metoda si conditiile prin care furnizorii de servicii aflati contract cu casa de asigurari de sanatate pot accesa serviciile de suport HelpDesk furnizate prin proiect.

Sistemul de suport pentru sistemul SIUI (HelpDesk) este dedicat strict furnizorilor de servicii medicale si farmaceutice aflati in relatie contractuala cu CNAS. Este un serviciu oferit gratuit de catre CNAS. Nu ofera suport furnizorilor de sisteme/aplicatii informatice pentru dezvoltarea aplicatiilor proprii destinate acestui domeniu de activitate.

Furnizorii de servicii medicale beneficiaza de suport gratuit prin sistemul de HelpDesk CNAS, in urmatoarele cazuri:

1. Utilizeaza aplicatiile desktop puse la dispozitie in mod gratuit de catre CNAS, si care sunt incluse in cadrul suportului HelpDesk
2. Nu utilizeaza aplicatii proprii, caz in care suportul este limitat la fisierele de raportare de tip xml (formatul fisierului si nu continutul acestuia). Datele introduse in fisiere apartin furnizorului care poarta raspunderea asupra acelor datelor raportate.

Modalitati de acces HelpDesk:

1. Telefonic sunand la numarul 021.200.32.30
2. Pe e-mail la adresa : suport.furnizori@siui.ro

Pentru a fi inregistrati, furnizorii vor apela telefonic serviciul HelpDesk si vor comunica o adresa de e-mail valida.

Acest lucru se face o singura data.

ATENȚIE: Numai mesajele primite de la utilizatorii inregistrati vor fi procesate in sistemul de HelpDesk.

Procedura de Inregistrare a unui furnizor in serviciul HelpDesk:

Furnizorului ii va fi solicitat telefonic CUI-ul, numarul de contract si cheia de activare a aplicatiei desktop.

Cheia de activare a aplicatiei desktop este furnizata de CAS-ul cu care furnizorul sa afla in relatle contractuala.

Furnizorii care nu folosesc aplicatiile desktop SIUI si folosesc aplicatii proprii,
or primi o cheie de activare in baza unei cereri la CAS-ul cu care au contract.

Cu deosebita stima,
Director General,
Cristian CELEA

